



ГОРОД БИРОБИДЖАН

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ
ОБЛАСТИ

ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ
НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ЕАО



Аналитический отчет

о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области

Город Биробиджан

2019 год

Содержание

Введение	3
основания для проведения исследования	3
цель исследования	4
задачи исследования	4
объект исследования	4
предмет исследования	4
перечень исследуемых показателей	4
методы и инструментарий исследования	5
выборка	5
основные результаты исследования	6
I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	6
критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении	6
критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	9
критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	12
критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	16
критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	18
II. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. Рейтинг организаций	21
III. Результаты анализа мнений получателей образовательных услуг	20
Социально-демографический профиль участников независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности учреждениями	25
IV. Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	26
Предложения получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в организации	27
Приложение №1. Перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества в 2019 году	56
Приложение №2. Анкета для оценки потребителями качества условий оказания образовательных услуг организациями Еврейской автономной области	59
Приложение №3. Методика расчета рейтинга образовательных организаций	62

Введение

Основания для проведения исследования

Основаниями для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являются:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный Закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минтруда России от 30.10.2018 N 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Распоряжение Правительства Еврейской автономной области от 31.08.2016 № 238-рп «О мерах по проведению отдельными органами исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемыми Правительством Еврейской автономной области, независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Цель исследования

Получение по результатам независимой оценки полной объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Еврейской автономной области.

Задачи исследования

разработка методологии проведения независимой оценки качества (далее – НОК) условий осуществления образовательной деятельности организациями;

осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями;

расчет интегральной оценки качества и формирование рейтинга организаций;

представление информации о результатах оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Еврейской автономной области.

Объект исследования

Объектом исследования являются дошкольные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории Еврейской автономной области.

Предмет исследования

Качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Еврейской автономной области.

Перечень исследуемых показателей

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 5 группам критериев:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий оказания образовательных услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;

удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

Расчет рейтинга образовательных организаций произведен в строгом соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н). Методика расчета рейтинга образовательных организаций представлена в Приложении 3 настоящего отчета.

Методы и инструментарий исследования

1. Сплошное обследование (просмотр) содержания официальных сайтов организаций в сети Интернет, информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

2. Обследование условий оказания услуг организациями (наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, комфортность условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг).

3. Исследование мнений получателей образовательных услуг осуществлялось посредством проведения анкетирования. Для анкетирования получателей образовательных услуг была обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями через сайт комитета образования по адресу <http://komobr-eao.ru>, а также сайт Центра оценки качества образования (<http://www.coko-eao.ru>, главное меню - «Анкета для обеспечения возможности выражения мнения получателя услуг о качестве их оказания»), позволяющая опрашивать респондентов дистанционно (онлайн-опрос). Анкета для получателей образовательных услуг представлена в Приложении 2.

4. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществлялся организацией-оператором – профсоюз работников народного образования и науки ЕАО.

Выборка

Оценка произведена в отношении 60 дошкольных образовательных организаций. Перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, представлен в Приложении №1 к настоящему отчету.

Формирование выборки для проведения опроса получателей образовательных услуг произведено в соответствии с требованиями пункта 4 приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 N 675н и составляет 40% от объема генеральной совокупности.

Основные результаты исследования

I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Еврейской автономной области произведена в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н).

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 3»	95	100	94	96
2	МБДОУ «Детский сад № 5»	98	100	99	99
3	МБДОУ «Детский сад № 11»	100	100	98	99
4	МБДОУ «Детский сад № 12»	100	100	94	98
5	МБДОУ «Детский сад № 15»	99	90	93	94
6	МБДОУ «Детский сад № 16»	98	90	98	96
7	МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21»	98	100	99	99
8	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 24»	99	90	98	96
9	МБДОУ «Детский сад № 28»	98	100	99	99
10	МБДОУ «Детский сад № 29»	99	100	99	99
11	МБДОУ «Детский сад № 31»	99	100	99	99
12	МБДОУ «Детский сад № 32»	98	40	68	69
13	МБДОУ «Детский сад № 37»	99	100	100	100
14	МБДОУ «Детский сад № 39»	75	90	100	90
15	МБДОУ «Детский сад №43	98	90	99	96
16	МБДОУ «Детский сад № 44»	87	100	99	96
17	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 45»	85	100	99	95
18	МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 48»	87	100	96	95
19	МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 49»	90	100	95	95
20	МБДОУ «Детский сад № 50»	85	100	95	94
21	МКДОУ «Детский сад села Найфельд»	95	100	95	97
22	МКДОУ «Детский сад села. Валдгейм»	85	100	100	96
23	МКДОУ «Детский сад села Красивое»	50	0	0	15
24	МКДОУ «Детский сад села Птичник»	75	40	99	74
25	МКДОУ «Детский сад с. Кукелево»	80	90	78	82
26	МКДОУ «Детский сад с. Биджан»	90	100	100	97
27	МКДОУ «Детский сад с. Башмак»	80	60	100	82

28	МКДОУ «Детский сад с. Дежнево»	80	60	100	82
29	МКДОУ «Детский сад №2 с. Ленинское»	80	60	91	78
30	МКДОУ «Детский сад № 3 с. Ленинское»	90	60	89	81
31	МКДОУ «Детский сад с. Калинино»	75	100	100	93
32	МКДОУ «Детский сад с. Квашнино»	75	100	100	93
33	МКДОУ «Детский сад с. Кирова»	95	100	100	99
34	МКДОУ «Детский сад с. Воскресеновка»	80	100	100	94
35	МКДОУ «Детский сад с. Бабстово»	80	100	95	92
36	МКДОУ «Детский сад № 4 г. Облучье»	65	60	95	76
37	МКДОУ «Детский сад с. Будукан»	80	100	100	94
38	МКДОУ «Детский сад п. Лондоко-завод»	70	100	94	89
39	МКДОУ «Детский сад № 2 п. Теплоозерск»	75	100	98	92
40	МКДОУ «Детский сад п. Известковый»	100	100	96	98
41	МКДОУ «Детский сад п. Бира»	85	90	99	92
42	МКДОУ «Детский сад «Буратино» с. Амурзет»	80	100	100	94
43	МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Амурзет»	95	100	99	98
44	МКДОУ «Детский сад села Екатерино-Никольское»	80	100	95	92
45	МКДОУ «Детский сад с. Нагибово»	100	100	100	100
46	МКДОУ «Детский сад с. Полевое»	85	100	100	96
47	МКДОУ «Детский сад с. Благословенное»	80	100	96	92
48	МКДОУ «Детский сад с. Ручейки»	85	100	100	96
49	МКДОУ «Детский сад с. Пузино»	85	100	100	96
50	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Амурзет»	80	100	100	94
51	МБДОУ «Детский сад № 2 п. Приамурский»	85	100	93	93
52	МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка»	70	60	100	79

53	МБДОУ «Детский сад № 4 п. Николаевка»	85	60	77	74
54	МБДОУ «Детский сад № 5 п. Смидович»	95	60	99	86
55	МБДОУ «Детский сад № 6 п. Смидович»	95	60	98	86
56	МАДОУ "Детский сад № 7 п. Смидович"	100	60	83	81
57	МБДОУ «Детский сад с. Белгородское»	75	60	100	81
58	МБДОУ «Детский сад с. Ключевое»	95	60	100	87
59	МБДОУ «Детский сад № 74 с. Камышовка»	75	60	100	81
60	ЧДОУ «Детский сад № 244 ОАО РЖД»	95	60	96	85

В целом дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении».

Максимальную оценку по данному критерию получили следующие дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области (100 баллов):

МБДОУ «Детский сад № 37» г. Биробиджан;

МКДОУ «Детский сад с. Нагибово».

Низкие оценки получили следующие дошкольные образовательные организации (менее 70 баллов):

МКДОУ «Детский сад села Красивое» (15 баллов);

МКДОУ «Детский сад № 32» г. Биробиджан (69 баллов).

Необходимо также отметить, что 7 образовательных организаций получили по указанному критерию 99 баллов.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений образовательной организации*)

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги¹

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
1	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 3»	100	84	92
2	МБДОУ «Детский сад № 5»	100	97	99
3	МБДОУ «Детский сад № 11»	100	99	100
4	МБДОУ «Детский сад № 12»	100	91	96
5	МБДОУ «Детский сад № 15»	100	86	93
6	МБДОУ «Детский сад № 16»	100	82	91
7	МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21»	100	97	99
8	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 24»	100	89	95
9	МБДОУ «Детский сад № 28»	100	98	99
10	МБДОУ «Детский сад № 29»	100	99	100
11	МБДОУ «Детский сад № 31»	100	100	100
12	МБДОУ «Детский сад № 32»	100	68	84
13	МБДОУ «Детский сад № 37»	100	98	9
14	МБДОУ «Детский сад № 39»	100	100	100
15	МБДОУ «Детский сад №43»	100	85	93
16	МБДОУ «Детский сад № 44»	100	47	74
17	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 45»	100	96	98
18	МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 48»	100	87	94
19	МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 49»	100	76	88
20	МБДОУ «Детский сад № 50»	100	72	86
21	МКДОУ «Детский сад с. Найфельд»	100	92	96
22	МКДОУ «Детский сад села Валдгейм»	100	98	99

¹ В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3).

23	МКДОУ «Детский сад села Красивое»	100	0	50
24	МКДОУ «Детский сад села Птичник»	100	100	100
25	МКДОУ «Детский сад с. Кукелево»	100	100	100
26	МКДОУ «Детский сад с. Биджан»	100	100	100
27	МКДОУ «Детский сад с. Башмак»	100	100	100
28	МКДОУ «Детский сад с. Дежнево»	100	100	100
29	МКДОУ «Детский сад №2 с. Ленинское»	100	91	96
30	МКДОУ «Детский сад № 3 с. Ленинское»	100	94	97
31	МКДОУ «Детский сад с. Калинино»	100	100	100
32	МКДОУ «Детский сад с. Квашнино»	100	100	100
33	МКДОУ «Детский сад с. Кирова»	100	100	100
34	МКДОУ «Детский сад с. Воскресеновка»	100	100	100
35	МКДОУ «Детский сад с. Бабстово»	100	92	96
36	МКДОУ «Детский сад № 4 г. Облучье»	100	91	96
37	МКДОУ «Детский сад с. Будукан»	100	100	100
38	МКДОУ «Детский сад п. Лондоко-завод»	100	71	86
39	МКДОУ «Детский сад № 2 п. Теплоозерск»	100	51	76
40	МКДОУ «Детский сад п. Известковый»	100	94	97
41	МКДОУ «Детский сад п. Бира»	100	99	100
42	МКДОУ «Детский сад «Буратино» с. Амурзет»	100	100	100
43	МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Амурзет»	100	100	100
44	МКДОУ «Детский сад села Екатерино-Никольское»	100	69	85
45	МКДОУ «Детский сад с. Нагибово»	100	100	100
46	МКДОУ «Детский сад с. Полевое»	100	100	100
47	МКДОУ «Детский сад с. Благодословное»	100	97	99

48	МКДОУ «Детский сад с. Ручейки»	100	100	100
49	МКДОУ «Детский сад с. Пузино»	100	100	100
50	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Амурзет»	100	100	100
51	МБДОУ «Детский сад № 2 п. Приамурский»	100	83	92
52	МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка»	100	100	100
53	МБДОУ «Детский сад № 4 п. Николаевка»	100	91	96
54	МБДОУ «Детский сад № 5 п. Смидович»	100	95	98
55	МБДОУ «Детский сад № 6 п. Смидович»	100	95	98
56	МАДОУ «Детский сад № 7 п. Смидович»	100	93	97
57	МБДОУ «Детский сад с. Белгородское»	100	100	100
58	МБДОУ «Детский сад с. Ключевое»	100	100	100
59	МБДОУ «Детский сад № 74 с. Камышовка»	100	93	97
60	ЧДОУ «Детский сад № 244 ОАО РЖД»	100	94	97

В целом дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области получили достаточно высокие баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Максимальную оценку по данному критерию (100 баллов) получили 24 дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области.

Самую низкую оценку (50 баллов) получило МКДОУ «Детский сад села Красивое».

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 3»	0	20	100	38
2	МБДОУ «Детский сад № 5»	0	20	100	38
3	МБДОУ «Детский сад № 11»	0	60	75	47
4	МБДОУ «Детский сад № 12»	20	20	100	44
5	МБДОУ «Детский сад № 15»	0	20	100	38
6	МБДОУ «Детский сад № 16»	0	20	100	38
7	МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21»	0	40	100	46
8	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 24»	0	20	100	38
9	МБДОУ «Детский сад № 28»	0	20	0	8
10	МБДОУ «Детский сад № 29»	20	20	100	44
11	МБДОУ «Детский сад № 31»	0	20	100	38
12	МБДОУ «Детский сад № 32»	0	20	75	31
13	МБДОУ «Детский сад № 37»	0	20	0	8
14	МБДОУ «Детский сад № 39»	0	20	100	38
15	МБДОУ «Детский сад № 43»	0	20	100	38
16	МБДОУ «Детский сад № 44»	0	20	100	38

17	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 45»	0	20	100	38
18	МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 48»	0	20	100	38
19	МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 49»	0	20	100	38
20	МБДОУ «Детский сад № 50»	0	20	0	8
21	МКДОУ «Детский сад с. Найфельд»	0	0	100	30
22	МКДОУ «Детский сад села Валдгейм»	0	20	100	38
23	МКДОУ «Детский сад села Красивое»	0	0	0	0
24	МКДОУ «Детский сад села Птичник»	0	0	100	38
25	МКДОУ «Детский сад с. Кукелево»	0	0	100	30
26	МКДОУ «Детский сад с. Биджан»	0	0	0	0
27	МКДОУ «Детский сад с. Башмак»	0	0	100	30
28	МКДОУ «Детский сад с. Дежнево»	0	0	0	0
29	МКДОУ «Детский сад №2 с. Ленинское»	0	0	100	30
30	МКДОУ «Детский сад № 3 с. Ленинское»	0	20	100	38
31	МКДОУ «Детский сад с. Калинино»	0	0	100	30
32	МКДОУ «Детский сад с Квашнино»	0	0	0	0
33	МКДОУ «Детский сад с Кирово»	0	20	0	8
34	МКДОУ «Детский сад с. Воскресеновка»	0	0	100	30
35	МКДОУ «Детский сад с. Бабстово»	0	0	100	30
36	МКДОУ «Детский сад № 4 г. Облучье»	0	20	100	38
37	МКДОУ «Детский сад с. Будукан»	0	20	0	8
38	МКДОУ «Детский сад п. Лондоко-завод»	0	20	100	38
39	МКДОУ «Детский сад № 2 п. Теплоозерск»	0	0	100	30
40	МКДОУ «Детский сад п. Известковый»	0	20	100	38
41	МКДОУ «Детский сад п. Бира»	0	20	0	8
42	МКДОУ «Детский сад «Буратино» с. Амурзет»	0	0	100	30

43	МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Амурзет»	0	0	100	30
44	МКДОУ «Детский сад села Екатерино-Никольское»	0	20	0	8
45	МКДОУ «Детский сад с. Нагибово»	0	20	0	8
46	МКДОУ «Детский сад с. Полевое»	0	20	0	8
47	МКДОУ «Детский сад с. Благословенное»	0	20	0	8
48	МКДОУ «Детский сад с. Ручейки»	0	20	100	38
49	МКДОУ «Детский сад с. Пузино»	0	20	100	38
50	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Амурзет»	0	20	100	38
51	МБДОУ «Детский сад № 2 п. Приамурский»	20	40	0	22
52	МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка»	80	20	100	62
53	МБДОУ «Детский сад № 4 п. Николаевка»	20	20	100	44
54	МБДОУ «Детский сад № 5 п. Смидович»	0	20	0	8
55	МБДОУ «Детский сад № 6 п. Смидович»	0	20	100	30
56	МАДОУ «Детский сад № 7 п. Смидович»	0	20	0	8
57	МБДОУ «Детский сад с. Белгородское»	0	20	0	8
58	МБДОУ «Детский сад с. Ключевое»	0	20	100	38
59	МБДОУ «Детский сад № 74 с. Камышовка»	0	20	100	38
60	ЧДОУ «Детский сад № 244 ОАО РЖД»	0	20	100	38

В целом дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области получили баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» ниже среднего. Результаты по данному критерию значимо ниже по сравнению с другими критериями независимой оценки качества условий осуществления деятельности.

Максимальные оценки по данному критерию получили следующие дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области (47-62 балла):

МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка» (62 балла);

МБДОУ «Детский сад № 11» г. Биробиджан (47 баллов);

МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21» (46 баллов).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 3»	95	95	93	95
2	МБДОУ «Детский сад № 5»	99	99	99	99
3	МБДОУ «Детский сад № 11»	99	99	98	99
4	МБДОУ «Детский сад № 12»	95	94	93	94
5	МБДОУ «Детский сад № 15»	96	95	87	94
6	МБДОУ «Детский сад № 16»	97	97	98	97
7	МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21»	100	100	100	100
8	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 24»	99	99	100	99
9	МБДОУ «Детский сад № 28»	100	100	100	100
10	МБДОУ «Детский сад № 29»	99	99	99	99
11	МБДОУ «Детский сад № 31»	100	100	100	100
12	МБДОУ «Детский сад № 32»	89	87	77	86
13	МБДОУ «Детский сад № 37»	98	98	100	98
14	МБДОУ «Детский сад № 39»	100	100	100	100
15	МБДОУ «Детский сад №43»	100	100	100	100
16	МБДОУ «Детский сад № 44»	99	99	99	99

17	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 45»	100	99	99	99
18	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 48»	97	98	98	97
19	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 49»	100	100	100	100
20	МБДОУ «Детский сад № 50»	100	100	94	99
21	МКДОУ «Детский сад с. Найфельд»	100	96	93	97
22	МКДОУ «Детский сад села. Валдгейм»	99	100	100	100
23	МКДОУ «Детский сад села Красивое»	0	0	0	0
24	МКДОУ «Детский сад села Птичник»	100	100	100	100
25	МКДОУ «Детский сад с. Кукелево»	80	100	100	92
26	МКДОУ «Детский сад с. Биджан»	100	100	100	100
27	МКДОУ «Детский сад с. Башмак»	100	100	100	100
28	МКДОУ «Детский сад с. Дежнево»	100	100	100	100
29	МКДОУ «Детский сад №2 с. Ленинское»	100	99	93	98
30	МКДОУ «Детский сад № 3 с. Ленинское»	99	97	96	98
31	МКДОУ «Детский сад с. Калинин»	100	92	92	95
32	МКДОУ «Детский сад с Квашнино»	100	100	100	100
33	МКДОУ «Детский сад с Кирово»	100	100	100	100
34	МКДОУ «Детский сад с. Воскресеновка»	100	100	100	100
35	МКДОУ «Детский сад с. Бабстово»	96	96	90	95
36	МКДОУ «Детский сад № 4 г. Облучье»	98	99	98	98
37	МКДОУ «Детский сад с. Будукан»	100	100	100	100
38	МКДОУ «Детский сад п. Лондоко-завод»	88	92	100	92
39	МКДОУ «Детский сад № 2 п. Теплоозерск»	97	100	99	99
40	МКДОУ «Детский сад п. Известковый»	97	97	98	97
41	МКДОУ «Детский сад п. Бира»	100	100	98	100
42	МКДОУ «Детский сад «Буратино» с. Амурзет»	100	100	100	100

43	МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с.Амурзет»	100	100	100	100
44	МКДОУ «Детский сад села Екатерино-Никольское»	100	100	100	100
45	МКДОУ «Детский сад с. Нагибово»	100	100	100	100
46	МКДОУ «Детский сад с. Полевое»	100	100	100	100
47	МКДОУ «Детский сад с. Благословенное»	97	97	100	98
48	МКДОУ «Детский сад с. Ручейки»	100	100	100	100
49	МКДОУ «Детский сад с. Пузино»	100	100	100	100
50	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Амурзет»	100	100	100	100
51	МБДОУ «Детский сад № 2 п. Приамурский»	100	100	95	99
52	МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка»	98	100	100	99
53	МБДОУ «Детский сад № 4 п. Николаевка»	94	97	66	90
54	МБДОУ «Детский сад № 5 п. Смидович»	100	100	100	100
55	МБДОУ «Детский сад № 6 п. Смидович»	100	95	87	95
56	МАДОУ «Детский сад № 7 п. Смидович»	93	93	97	94
57	МБДОУ «Детский сад с. Белгородское»	100	100	100	100
58	МБДОУ «Детский сад с. Ключевое»	100	100	100	100
59	МБДОУ «Детский сад № 74 с. Камышовка»	100	100	96	99
60	ЧДОУ «Детский сад № 244 ОАО РЖД»	97	95	98	96

В целом дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области получили высокие баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Максимальную оценку (100 баллов) по данному критерию получили 27 дошкольных образовательных организаций Еврейской автономной области.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым

(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 3»	93	95	94	94
2	МБДОУ «Детский сад № 5»	98	99	99	99
3	МБДОУ «Детский сад № 11»	98	100	99	99
4	МБДОУ «Детский сад № 12»	93	94	94	93
5	МБДОУ «Детский сад № 15»	93	94	94	94
6	МБДОУ «Детский сад № 16»	96	99	99	98
7	МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21»	99	98	100	99
8	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 24»	98	97	99	98
9	МБДОУ «Детский сад № 28»	100	100	100	100
10	МБДОУ «Детский сад № 29»	100	99	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 31»	100	100	100	100
12	МБДОУ «Детский сад № 32»	87	91	89	89
13	МБДОУ «Детский сад № 37»	100	100	100	100
14	МБДОУ «Детский сад № 39»	99	100	100	100
15	МБДОУ «Детский сад №43»	100	99	99	99
16	МБДОУ «Детский сад № 44»	96	91	99	97
17	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 45»	99	100	99	99
18	МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 48»	97	94	96	96
19	МБДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 49»	99	95	99	98
20	МБДОУ «Детский сад № 50»	96	96	96	96
21	МКДОУ «Детский сад	96	83	96	93

	с. Найфельд»				
22	МКДОУ «Детский сад села Валдгейм»	100	98	99	99
23	МКДОУ «Детский сад села Красивое»	0	0	0	0
24	МКДОУ «Детский сад села Птичник»	100	99	100	100
25	МКДОУ «Детский сад с. Кукелево»	80	80	100	90
26	МКДОУ «Детский сад с. Биджан»	100	100	100	100
27	МКДОУ «Детский сад с. Башмак»	100	100	100	100
28	МКДОУ «Детский сад с. Дежнево»	100	100	100	100
29	МКДОУ «Детский сад №2 с. Ленинское»	99	100	98	99
30	МКДОУ «Детский сад № 3 с. Ленинское»	98	95	96	96
31	МКДОУ «Детский сад с. Калинино»	92	100	100	98
32	МКДОУ «Детский сад с. Квашино»	100	100	100	100
33	МКДОУ «Детский сад с. Кирова»	100	100	100	100
34	МКДОУ «Детский сад с. Воскресеновка»	83	100	100	95
35	МКДОУ «Детский сад с. Бабстово»	98	94	98	97
36	МКДОУ «Детский сад № 4 г. Облучье»	98	97	98	98
37	МКДОУ «Детский сад с. Будукан»	100	100	100	100
38	МКДОУ «Детский сад п. Лондоко-завод»	88	83	88	87
39	МКДОУ «Детский сад № 2 п. Теплоозерск»	92	97	99	97
40	МКДОУ «Детский сад п. Известковый»	100	99	97	98
41	МКДОУ «Детский сад п. Бира»	100	99	99	99
42	МКДОУ «Детский сад «Буратино» с. Амурзет»	100	100	100	100
43	МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Амурзет»	100	99	100	100
44	МКДОУ «Детский сад села Екатерино-Никольское»	97	97	100	99
45	МКДОУ «Детский сад с. Нагибово»	100	100	100	100
46	МКДОУ «Детский сад с. Полевое»	100	100	100	100

47	МКДОУ «Детский сад с. Благословенное»	97	97	97	97
48	МКДОУ «Детский сад с. Ручейки»	100	100	100	100
49	МКДОУ «Детский сад с. Пузино»	100	100	100	100
50	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Амурзет»	100	100	100	100
51	МБДОУ «Детский сад № 2 п. Приамурский»	91	94	94	93
52	МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка»	100	100	100	100
53	МБДОУ «Детский сад № 4 п. Николаевка»	96	97	97	97
54	МБДОУ «Детский сад № 5 п. Смидович»	100	98	100	100
55	МБДОУ «Детский сад № 6 п. Смидович»	95	91	100	97
56	МАДОУ "Детский сад № 7 п. Смидович"	93	91	93	93
57	МБДОУ «Детский сад с. Белгородское»	100	100	100	100
58	МБДОУ "Детский сад с. Ключевое"	100	100	100	100
59	МБДОУ «Детский сад № 74 с. Камышовка»	90	100	90	98
60	ЧДОУ «Детский сад № 244 ОАО РЖД"	96	97	99	98

В целом дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области получили высокие баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Максимальную оценку (100 баллов) по данному критерию получили 23 дошкольные образовательные организации Еврейской автономной области.

II. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. Рейтинг организаций

Расчет рейтинга организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Еврейской автономной области, был произведен в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31.05.2018 № 344н).

Показатель оценки качества оказания образовательных услуг дошкольными образовательными организациями Еврейской автономной области составил **81** балл.

Таблица 6

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21»	99	99	46	100	99	89	1
2	МБДОУ «Детский сад № 11»	99	100	47	99	99	89	1
3	МБДОУ «Детский сад № 29»	99	100	44	99	100	88	2
4	МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка»	79	100	62	99	100	88	2
5	МБДОУ «Детский сад № 5»	99	99	38	99	99	87	3
6	МБДОУ «Детский сад № 31»	99	100	38	100	100	87	3
7	МКДОУ «Детский сад с. Ручейки»	96	100	38	100	100	87	3
8	МКДОУ «Детский сад с. Пузино»	96	100	38	100	100	87	3
9	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 45»	95	98	38	99	99	86	4
10	МКДОУ «Детский сад села Валдгейм»	96	99	38	100	99	86	4
11	МКДОУ «Детский сад п. Известковый»	98	97	38	97	98	86	4
12	МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Амурзет»	98	100	30	100	100	86	4
13	МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Амурзет»	94	100	38	100	100	86	4
14	МБДОУ «Детский сад № 12»	98	96	44	94	93	85	5
15	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 24»	96	95	38	99	98	85	5
16	МБДОУ «Детский сад № 39»	90	100	38	100	100	85	5
17	МБДОУ «Детский сад №43»	96	93	38	100	99	85	5
18	МКДОУ «Детский сад «Буратино» с. Амурзет»	94	100	30	100	100	85	5
19	МБДОУ «Детский сад с. Ключевое»	87	100	38	100	100	85	5
20	МБДОУ «Детский сад № 16»	96	91	38	97	98	84	6

21	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 48»	95	94	38	97	96	84	6
22	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 49»	95	88	38	100	98	84	6
23	МКДОУ «Детский сад с. Воскресеновка»	94	100	30	100	95	84	6
24	МБДОУ «Детский сад № 6 п. Смидович»	86	98	30	95	97	83	7
25	МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 3»	96	92	38	95	94	83	7
26	МКДОУ «Детский сад с. Найфельд»	97	96	30	97	93	83	7
27	МКДОУ «Детский сад с. Калинино»	93	100	30	95	98	83	7
28	ЧДОУ «Детский сад № 244 ОАО РЖД»	85	97	38	96	98	83	7
29	МБДОУ «Детский сад № 15»	94	93	38	94	94	82	8
30	МКДОУ «Детский сад села Птичник»	74	100	38	100	100	82	8
31	МКДОУ «Детский сад с. Башмак»	82	100	30	100	100	82	8
32	МКДОУ «Детский сад № 3 с. Ленинское»	81	97	38	98	96	82	8
33	МКДОУ «Детский сад с. Бабстово»	92	96	30	95	97	82	8
34	МКДОУ «Детский сад с. Нагибово»	100	100	8	100	100	82	8
35	МБДОУ «Детский сад № 74 с. Камышовка»	81	97	38	99	98	82	8
36	МБДОУ «Детский сад № 28»	99	99	8	100	100	81	9
37	МБДОУ «Детский сад № 37»	100	99	8	98	100	81	9
38	МБДОУ «Детский сад № 44»	96	74	38	99	97	81	9
39	МКДОУ «Детский сад с. Кирово»	99	100	8	100	100	81	9
40	МКДОУ «Детский сад № 4 г. Облучье»	76	96	38	98	98	81	9
41	МКДОУ «Детский сад с. Полевое»	96	100	8	100	100	81	9
42	МКДОУ «Детский сад №2 с. Ленинское»	78	96	30	98	99	80	10
43	МКДОУ «Детский сад с. Будукан»	94	100	8	100	100	80	10
44	МКДОУ «Детский сад п. Бира»	92	100	8	100	99	80	10
45	МБДОУ «Детский сад № 2 п. Приамурский»	93	92	22	99	93	80	10
46	МБДОУ «Детский сад № 4 п. Николаевка»	74	96	44	90	97	80	10
47	МКДОУ «Детский сад	82	100	30	92	90	79	11

	с. Кукелево»							
48	МКДОУ «Детский сад с. Биджан»	97	100	0	100	100	79	11
49	МКДОУ «Детский сад с. Квашнино»	93	100	0	100	100	79	11
50	МКДОУ «Детский сад с. Благословенное»	92	99	8	98	97	79	11
51	МКДОУ «Детский сад п. Лондоко-завод»	89	86	38	92	87	78	12
52	МКДОУ «Детский сад № 2 п. Теплоозерск»	92	76	30	99	97	78	12
53	МБДОУ «Детский сад № 5 п. Смидович»	86	98	8	100	100	78	12
54	МБДОУ «Детский сад с. Белгородское»	81	100	8	100	100	78	12
55	МКДОУ «Детский сад села Екатерино-Никольское»	92	85	8	100	99	77	13
56	МБДОУ «Детский сад № 50»	94	86	8	99	96	76	14
57	МКДОУ «Детский сад с. Дежнево»	82	100	0	100	100	76	14
58	МАДОУ «Детский сад № 7 п. Смидович»	81	97	8	94	93	74	15
59	МБДОУ «Детский сад № 32»	69	84	31	86	89	72	16
60	МКДОУ «Детский сад села Красивое»	15	50	0	0	0	13	17

Лидерами рейтинга среди дошкольных образовательных организаций Еврейской автономной области, набравшими в независимой оценке качества условий образовательной деятельности 88-89 баллов, являются:

МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21» г. Биробиджан (89 баллов);

МБДОУ «Детский сад № 11» г. Биробиджан (89 баллов);

МКДОУ «Детский сад № 29» г. Биробиджан (88 баллов);

МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка» (88 баллов).

Аутсайдер рейтинга - МКДОУ «Детский сад села Красивое», итоговый балл независимой оценки –13 баллов).

Социально-демографический профиль участников независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности учреждениями Еврейской автономной области

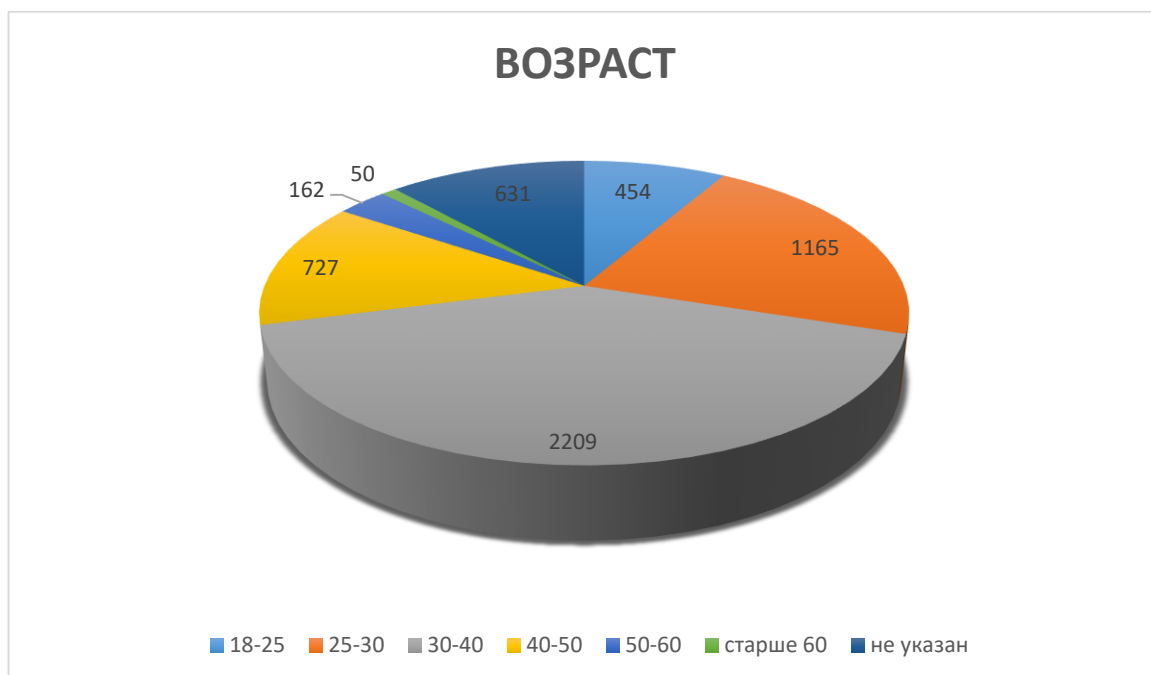
В ходе исследования опрошено 5398 респондентов - потребителей услуг данных организаций. Необходимо отметить, что родители (законные представители) воспитанников МКДОУ «Детский сад села Красивое» в анкетировании участия не приняли.

Пол участника оценки



В подавляющем большинстве участниками оценки являлись женщины.

Возраст участника оценки



В независимой оценке качества образовательной деятельности организаций участвовали в основном, респонденты в возрасте 25-50 лет.

IV. Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Еврейской автономной области

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Еврейской автономной области рекомендуется:

продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательной организации;

продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (педагогического и руководящего составов, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия;

совершенствовать работу над контентом сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг.

Предложения получателей услуг
по улучшению условий оказания услуг в организации

образовательная организация	цитаты
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 3»	Хотелось, чтобы в саду были во всех группах нормальные окна. У меня лично большая тема "Питание". Меня не устраивает меню, что приходит человек со стороны и составляет меню, на сколько я знаю раньше этим занималась диет. сестра, которая сопоставляла, что с.... Наличие парковочных мест, площадка для прогулок детей. Большое количество детей в группах. Было бы здорово, если бы существовала возможность оставлять некоторых деток до 20:00, ведь некоторые родители работают до 19:00. Было бы неплохо обновить гардеробные шкафчики для детей и скамейку для взрослых. Было бы неплохо обновить гардеробные шкафчики и поставить скамейку для родителей в месте ожидания детей. В большинстве групп шкафчики для одежды очень старые! Им более 20 лет! Матрацы тоже старые и твердые (дети жалуются) Большая просьба обратить на это внимание! В саду на площадках не хватает каких-нибудь развлекательных сооружений: турников, качелей-балансир (весы) вместо обычных качелей, горки. В старших группах сделать отдельные комнаты для сна. Весь коллектив просто супер! Воспитанных и образованных учителей. А не хамок...!!! Все нравится. Всё устраивает. Все хорошо. Всем довольны. Готов рекомендовать детский сад, благодаря педагогам, которые там трудятся, но только если сменят руководителя. Добрый день! Хотелось бы, чтобы в каждой группе были установлены пластиковые окна, а не только в актовом зале и на кухне. Я считаю, что первым делом нужно было устанавливать пластиковые окна в группах, чтобы дети были в тепле, а сторонние помещения. Дополнительное финансирование, на развивающие игры, канцелярские принадлежности. Дополнительные занятия спортом

	Желательно сделать специальную парковку у детсада для автомобилей, с целью безопасности прохождение пешеходов с детьми к саду и от него и проезда парковки автомобилей. Заменить деревянные окна на пластиковые. Замечательный детский сад. Самые лучшие воспитатели и нянечка в группе 3. Здравствуйте! В нашем саду есть бассейн, который не работает 3 года. Очень просим открыть бассейн для посещения детьми. В саду нет дополнительных кружков (танцы, гимнастика, карате и т.д) согласно возрасту ребенка. Периодически не хватает воспитателей, нянечек. Их нет. Меньшее наличие детей в группе. Молодцы. Мы недавно в этой организации еще не успели понять, что можно улучшить. В целом все хорошо. На время ремонта детских садов необходимо предоставлять места в других детских садах. Не знаю. Нет парковочных мест рядом с детским садом. Обеспечить детский сад спортивным оборудованием на участках. Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе. Обновить игровое оборудование на участке. Обновить прогулочные площадки, новым оборудованием. Оборудовать отдельные спальные зоны, вентиляцию и очистку воздуха в группах, улучшить качество и периодичность влажной уборки в группах. Организовать группу вечернего пребывания. Организовать группу вечернего пребывания детей в детском саду. Павильон на участке. Питание. Питьевой режим (именно ПРЕДЛАГАТЬ детям чистую питьевую воду!). Не когда ребенок САМ попросит, а предлагать! Побольше методической литературы по разным развивающим областям, наглядный материал, чтоб также был доступен. Платить за сад не вперёд за месяц а в конце месяца за фактически отхоженные дни как давно уже на западе и не каких перерасчетов и путаниц. Доброжелательность воспитателей хотелось бы чтоб они были вежливее приветливее и добрее ко всем !
--	---

	Поменять деревянные рамы в переходах на пластиковые для обеспечения тепла в коридорах. Предлагаю проходить адаптацию ребенку совместно с мамой. В некоторых муниципальных садах в городах это практикует. Ребенок быстрее адаптируется. Предлагаю сделать ключ для домофона каждому родителю, чтоб не отвлекать воспитателей с утра от работы. Требую разрешить проходить по коридору первого этажа из группы в группу, чтоб не переходить по улице. Очень неудобно, т к вожу детей в разные группы. Предложений не имею. Продлить часы приема детей, хотя бы на 15 минут. Рекомендуем организацию, ходили сюда с братьями и сестрами, привели всех своих детей. Ремонт асфальта нужен для безопасности детей и родителей. Снизить перенаполняемость групп. Со всем согласна. Спасибо! Увеличить зарплату педагога раннего возраста за их нелегкий труд. Увеличить количество дополнительных платных услуг для воспитанников. Улучшения качества санитарных норм. Профилактика инфекционных заболеваний. Привести в порядок асфальта в садике, сделать слив на дороге, а то как дожди невозможно пройти в группы. Улучшения качества уборки помещений в которых находятся дети, проводить дезинфекцию сантехнического оборудования. Нахождение персонала в рабочей одежде, установленной требованиями СанПиНа. Ремонт оборудования на детских площадках. Улучшите питание детей в детском саду. Улучшить питание детей. Улучшить финансовое обеспечение детского сада. Установить игровые комплексы на участках. Установить домофон. Установить обогреватель на период сильных холодов и увлажнитель воздуха. Хорошо. Хотелось бы побольше подготовке к школе. Школьной программы, логопедических программ. Хотелось бы что бы во всех в детских садах были комнаты для сна что дети спали на кроватях, а не на раскладушках. Хотелось бы чтобы государство больше помогало развиваться детским садам.
--	--

	Хотелось бы, чтобы в саду был логопед.
МБДОУ «Детский сад № 5»	Всё отлично. Дорога к д/саду разбита. Много ям и стаи собак. Когда будет нормальная асфальтированная парковка с разметкой? Когда калитка будет иметь нормальный замок? Хватит экономить на освещении территории садика и внутренних помещений! Повышение зарплаты. Поставить кулер с водой в холле дет. сада. Предложения отсутствуют.
МБДОУ «Детский сад № 11»	21 век на дворе, а окна из 19 века, стыдно должно быть городским властям! Больше обращать внимания на жалобы и предложения. Было бы здорово, если деткам заменили игровое и спортивное оборудование на участках. Всё отлично, если бы на участках стояло новое оборудование для игр, цены бы не было, обратите на это внимание!!!! Все устраивает. Всё хорошо. Всем довольна. Дети хотят играть на участках!!!!!! Поставьте оборудование, замените столы, лестницы. Детям толком не где играть на участке, замените оборудование. Для создания максимально комфортных и безопасных условий для детей, в здании д/с необходимо заменить деревянные окна на пластиковые. Укомплектовать детские площадки игровым оборудованием. До зимы заменить бы окна. Замена окон, обустройство игровых площадок детского сада. Замените на участках оборудование и песок!!!! Замените на участках оборудование пожалуйстааааа!!!! Замените оборудование на участках и песок!!!! Замените оборудование на участках!!!! Замените окна. Замените окна на пластик, а так всё отлично. Замените песок на участках и поставьте пластиковые окна. Замените песок на участках! И поставьте новое оборудование для игр. Заменить оборудование на участках. Заменить оборудование детям на участках. Заменить окна. Заменить окна и оборудование на участках.

	Заменить окна на пластик. заменить старые рамы на пластиковые. Зачем при двух заместителях заведующего ставить воспитателя на место И.О, почему страдают дети. Меня всё устраивает. Менять срочно окна. На уличных площадках отсутствуют беседки. На участках заменить оборудование!!! Наличие пластиковых окон в группе. Необходимо модернизировать игровую площадку и поменять окна. Обновление оборудования на детских участках. Окна просто ужас, пожалуй, единственный минус детского сада. Оконные рамы требуют замены. Она из прошлого века заменить бы. Очень хороший детский сад. Пластиковые окна в здании, инвентарь на игровой детской площадке на улице. Поменять окна и песок. Поставить пластиковые окна в группу. Поставьте пластиковые окна. Поставьте пластиковые окна!!!! Привезите и замените песок на участках и новое оборудование поставьте. Привести детские игровые площадки в порядок. И при замене заведующего не ставить на место И.О воспитателя. Приобретение необходимого оборудования на участки. Стыдно за окна, заменить бы их. Улучшение оснащения прогулочных участков. Улучшить оборудование на игровых площадках. Улучшить состояние прогулочных площадок. Установить в дошкольном учреждении пластиковые окна, а то рамы вываливаются от старости. Хотелось бы, чтобы каждый сотрудник занимал свое рабочее место, а не исполнял обязанности заведующего, когда тот имеет двух замов. Хотелось заменить окна на пластик, но в первую очередь поменяйте оборудование на участках и песок!!!! Хотим на участок новое оборудование!!! Хотим новое оборудование на участок!!!! И замените песок. Заменить оборудование на участках.
МБДОУ «Детский сад № 12»	Меня всё устраивает. Наличие постоянных воспитателей в группе.

	Обустройство детских площадок и территории в целом т.к. очень много луж и грязи. отдельные комнаты для сна. При реализации основной образовательной программы дошкольного образования обеспечить эффективное взаимодействие с родителями по вопросу информирования об основных учебных умениях (знаниях), которые должны получить дети в соответствии с возрастными группами. Смена руководителя, не идёт навстречу, не слышит родителей. Сменить заведующего.
МБДОУ «Детский сад № 15»	Благодарим всех сотрудников детского сада за работу!! Больше развивающих игр. В одной комнате дети: играют, принимают пищу, спят. Воспитатели принимают больных детей (не просто с соплями, а с ужасным кашлем и температурой). Родители должны приносить свои раскладушки, не хватает детям туалетной бумаги. На детских участках нет нормаль.... В питании детей больше давать овощей и фруктов. В саду очень грязно! Вся грязь с улицы тащится в группы. Нужно организовать надевание бахал при входе в сад (как например в женской консультации). Паласы в группах очень грязные, не чистятся должным образом! Ребенок с грязными коленками домой приходит с сада! Выделять больше средств для приобретения учебных пособий для детей. Должен быть спортивный зал, чтобы педагоги могли работать в более комфортных условиях. Индивидуальная работа с детьми. Информативность повысить. Мало работает платных кружков в детском саду. Можно обновить мебель. Нам все нравится. Необходимо оборудовать спортивную площадку, для проведения занятий на воздухе. Необходимо оснащение детских участков и групп, увеличение заработанных плат дошкольных организаций. Обеспечить приобретение игрушек в группы из бюджета и оснащение площадок на улице. Обратить внимание на детские площадки, наполняемость групп игрушками и развивающими материалами. Организовать дополнительные занятия с детьми-инвалидами.

	Оснащение на участках детского сада. Побольше бы построек на участках для прогулок наших детей. Разнообразие меню. Разработать меню для детей, имеющих аллергию на пищевые продукты. Расширить парковочные места. В хорошую погоду вечером выводить детей гулять на площадку, чтоб детей забирали с улицы. А то дети в хорошую погоду сидят в помещении. Сделать калитку со стороны улицы Калинина, рядом с воротами. Сокращение количества детей в группах. Увеличение количества игровых форм, комплексов на участках, где играют дети. Не хватает игровых и спортивных комплексов. Уменьшить количество детей, индивидуальная работа с детьми, спальные комнаты, улучшить состояние игровых площадок. Хотелось бы, чтоб в каждой группе были установлены пластиковые окна. Хотелось бы чтобы воспитатель утром встречал ребенка, не сидя за столом занятый своими важными делами, или же хотя бы просто здоровался в ответ на "Здравствуйте" ребенка. Сад является дошкольным ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ учреждением. Родители учат детей здороваться.
МБДОУ "Детский сад № 16"	Воспитатель не имеет возможности заниматься с ребенком инвалидом, группы переполнены детьми. Все устраивает. Все хорошо. Затруднения с парковкой; во время дождей невозможно подойти к детскому саду, вокруг огромной лужи. Меня все устраивает. На территории сада очень скромная площадка, кроме домиков и песочниц, толком ничего нет, хотя места достаточно. Парковки нет, очень неудобно в дождь подходить к саду лужа, на луже. Возле сада стоит станция для отходов при частых дождях лужа возле с. Научить работников данного учреждения, то есть воспитателей умению заинтересовать каждого ребенка и вовлечь в процесс занятий, а не заниматься с 5 детьми, а к остальным ноль внимания. Нет условий для обучения и сопровождения детей инвалидов. Воспитатель работает на группе где посещает минимум 22 ребенка и один из них инвалид, нет тьютора.

	Обустроить подход к центральному входу на территорию сада. Обустройство участков для детей, отдельное помещение для сна (на сегодняшний день, в одном помещении дети и играют, и принимают пищу, и спят, при этом в данном помещении практически никакой циркуляции воздуха). Открыть ставку тьютора для сопровождения и обучения детей инвалидов, посещающих ДОУ. Приобретение новой мебели в группу (шкафчики); привлечение молодого персонала (воспитателей, младших воспитателей). Сменить медицинских работников. Срок ввода в эксплуатацию здания детского сада - начало 80-х годов, поэтому хотелось бы на участках заменить старые деревянные сооружения (домики, лодки и прочее), которые изжили себя, на новые уличные игровые комплексы (деревянные или пластмасс. Увеличить статью расходов на приобретение мебели. улучшение качества подъездной дороги к организации. во время дождя невозможно подойти к калитке из-за большого количества заставленных машин, т.к. вся дорога залита водой. Улучшение материально-технической базы. закупка оборудования для детских площадок. Хороший сад!!!
МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 21»	Приобретение современного игрового оборудования; обновление библиотечного фонда и дидактического и игрового материалов; обновление технологического оборудования. 21 век пора заменить окна на более современные. Благоустроить детскую площадку группы "Капелька" (беседка, спортивные сооружения, горка). Больше оборудования на прогулочных участках. В ясельной группе зимой мало гуляли. Иногда неделю не выводили. Воспитатели говорили, что не успевают всех детей быстро одевать, остальные «прячтся», пока других одевают. Необходимо как-то организовывать прогулки в ясельных группах. Пусть младшие воспитат. Введение должности тьютера в штат детского сада. Ввести в штат детского сада помощника для детей инвалидов. Ввести в штат сопровождаемых помощников для детей инвалидов. Ввести в штат Учреждения сопровождающего для детей-инвалидов.

	Ввести в штат Учреждения сопровождающих помощников для детей-инвалидов. Ввести в штат Учреждения ставку сопровождающего помощника для детей-инвалидов. Ввести ставку сопровождающего для ребенка-инвалида. Ввести ставку сопровождающего помощника для детей инвалидов. Вернуть группы круглосуточного пребывания детей. Возвращение групп с круглосуточным пребыванием детей. Все устраивает. Всем довольны. Группы до 15 человек. Для детей с расстройством аутистического спектра необходимы сопровождающие помощники. Добавить на участках ограждения, игровых зон. Думаю, целесообразным установка домофонов и пластиковых окон. Если есть возможность - построить бассейн! Заасфальтировать дорожки по периметру детского сада. Заасфальтировать территорию. Замена окон на более практичные и современные. Заменить деревянные окна на пластиковые. Заменить деревянные окна на пластиковые, с целью теплосбережения. Заменить песочницы на закрывающиеся. Коллектив детского сада оказывает образовательные услуги на высоком уровне. Меня все устраивает. Мне бы хотелось, чтобы в данном учреждении обновились участки для прогулок детей. Модернизировать участки для прогулок. Моё предложение установить домофоны. Не мешало бы заменить линолеум. Не хватает логопеда. Необходим сопровождающий для ребенка-аутиста. Обеспечить детский сад канцелярскими принадлежностями необходимыми для учебного процесса детей. Облагородить территорию детского сада: заменить асфальтовое покрытие, построить новые современные веранды, приобрести малые архитектурные формы на прогулочные участки. Обновить асфальтовое покрытие дорожек в детском саду. Обновить игровое оборудование в группах.
--	--

	Обновить материальную базу. Обновить материальную базу (группы и прогулочные участки) в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Обновить мебель, заменить линолеум, поставить пластиковые окна. Обновить оборудование игровых площадок и групп в соответствии с ФГОС ДО. Обновить оборудование на спортивном участке в соответствии с ФГОС ДО. Обновить шкафчики в раздевалке. Обновление на территории ДОО спортивного игрового оборудования. Обновления оборудования на прогулочных участках. Оборудовать прогулочные участки современным игровым оборудованием для детей с ОВЗ. Обратить внимание на прогулочные участки - необходимо игровое оборудование для детей. Обустройство участков для прогулок, спортивная площадка нуждается в модернизации. Организовать группу вечернего пребывания. Организовать группу продлённого дня. Очень хочется усовершенствовать и обновить наглядный материал, демонстрационный материал, раздаточный материал и т.д. Поменять асфальтное покрытие. Поменять мебель (шкафчики для раздевания) на новые, современные. Пополнить материальную базу игровым оборудованием и методическими материалами. Пополнить техническую базу ДОО оргтехникой. Пора модернизировать участки для отдыха и прогулок детей. Построить веранды на участках. Предложение установить домофон. Преобразит и установить современное и игровое оборудование на участках. Приобрести песочницы с крышками. Приобрести современные песочницы с крышками. Проводить бесплатные кружки. Проводить бесплатные кружки для детей. Произвести капитальный ремонт детского сада. Работа логопеда не только в специализированных группах, но и в обычных (бесплатно в системе). Разнообразить меню. Сделать капитальный ремонт в детском саду. Создать группу вечернего пребывания детей до 21.00ч. Создать группу вечернего пребывания до 22.00ч. Создать группу выходного дня.
--	--

	Создать группу продленного дня. Срочно заменить окна на пластиковые. Уровень оказываемых услуг меня полностью устраивает. Уровень условий оказания услуг в детском саду меня полностью устраивает. Условия оказания услуг в детском саду меня устраивают. Условия оказания услуг меня устраивают. Усовершенствовать наглядное пособие. Установить домофон. Установить домофон в детском саду. Установить домофон на калитке. Установить кондиционеры. Установить на участках игровые малые архитектурные формы. Установить на участках спортивные малые архитектурные формы. Установить современное игровое оборудование на участках. Установить современное игровое оборудование на игровых площадках. Установить современное оборудование на игровой площадке. Утеплить фасад детского сада современными панелями, как детскую поликлинику. Хотелось бы чтобы в каждой группе хотя бы раз в неделю занимался с детьми логопед. Хотелось бы чтобы участки для прогулок детей были более оснащены. Хочется, чтобы больше средств выделялось на более современное оборудование и наглядный материал для проведения занятий. Я думаю, что уже самое время заменить асфальт на территории детского учреждения.
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 24»	Благоустроить участки сада, так и осталось все еще с открытия, не менялось ничего. Боже, как воспитатель находится целый день в количестве 30 детей, можно уменьшить количество детей в группах? Больше дополнительных бесплатных услуг по развитию детей. Больше игрушек в группы. Большее количество игрушек в группах и на верандах, пластиковые окна в группах, установка камер видеонаблюдения в группах (с возможностью он-лайн просмотра родителями). Большое количество детей в группах.

	В группах нет ИКТ. В данный период времени больше воспитывать родителей! Очень много не воспитанных родителей, скандальных. не умеющих найти компромисс! Вожу в это сад уже третье поколение, всех благ! Все нормально. Все отлично. Все устраивает. Все хорошо Всем удовлетворена. Вставить новые окна в ясельной группе. Выделить средства на замену батарей в учреждении. Выделить средства учреждению на замену окон на пластиковые. Дети в группе сидят друг у друга на головах, куда 30 детей в группе? Зачем? Есть воспитатели, не имеющие методики в преподавании. Заменить батареи. Заменить батареи на первом этаже в группах. Зарплату воспитателям повысить. Зарплату повысить воспитателям!!!!!!!!!!!!!! Качество детских площадок, не современно! Коллектив подобран, только повышения зарплаты. Материальную базу обеспечивать более качественно. Много детей в группах. Навести порядок на участках, обновить и добавить оборудование, 21 век!!! Нас всё устраивает. В детском саду есть как основные занятия, так и дополнительные. Сейчас организована работа логопеда с детьми. Не заставлять проходить подобные опросы! Они никому не нужны и совершенно бесполезны!!! Нету. Нормально. Нужно сменить заведующую. Обезопасить пешеходный переход, установить "лежачий полицейский". Некоторые водители игнорируют знак "остановка запрещена" - паркуются для высадки детей. Игнорируют правило парковки от пешеходного перехода (иногда паркуются на пешеходном переходе. Огромная благодарность воспитателям группы № 10!!!! За внимание и чуткое отношение к нашим детям!! Очень много детей в группе, детям нет места, на головах сидят. Пересмотреть меню сада, одно и то же. Плохие веранды на участках.
--	--

	Повысить зарплату сотрудникам учреждения. Повысить качество питания. Повысить оклады воспитателям, за их труд и старания, и только за то, что они есть! Повышение окладов воспитателям сада. Проверка санитарных норм учреждения! Дети часто болеют кишечной и ротавирусной инфекцией! Разнообразить меню дошкольника сезонными овощами и фруктами. Сад самый лучший, все устраивает. Снизить перенаполняемость групп. Увеличить зарплату воспитателя за их не лёгкий труд на маленькой группе. Увеличить зарплату воспитателям. Улучшение в современном масштабе игровых площадок. Улучшить материальную базу. Улучшить материальную базу групп. Улучшить условия на детских площадках. Уменьшить количество детей в группах. Уменьшить конкурсы. Устраивает. Хорошо. Хотелось бы немного уменьшить наполняемость групп, 30 детей в логопедической группе никакой СанПин не одобрит. Хотелось бы, чтобы больше было интересных занятий с детками и кружков побольше бы. И чтобы проводились как можно больше интересных мероприятий, в форме игротки, прохождения станций, соревнований. Хотелось бы, чтобы в детском саду поменяли кровати, шкафчики и окна на современные.
МБДОУ «Детский сад № 28»	Вложений в материальную базу на прогулочных участках. Все хорошо. Достаточное финансирование. Очень хорошие педагоги, мы рады за наших детей! Педагоги хорошие, отзывчивые, но хотелось бы больше вложений со стороны города в материальную часть сада. Современные образовательная техника для детей в каждой группе. Уменьшение количества детей в некоторых группах.
МКДОУ «Детский сад № 29»	Внимания и доброжелательности всем)))
МКДОУ «Детский сад № 31»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>

МКДОУ «Детский сад № 32»	Больше выделять средств для замены мебели (спальных мест) для детей. Поменять полы в яслях. Улучшить финансирование детских садов.
МБДОУ «Детский сад № 37»	Все отлично! Все устраивает. всё устраивает. Все устраивает хороший садик. Все устраивает! Все устраивает. Всем довольна. Меня все устраивает! Наличие всех специалистов. Отличный садик! Очень нравится водить своего ребенка в этот садик! Очень хороший садик! Хотим логопеда.
МБДОУ «Детский сад № 39»	Больше гулять. Больше игр. Больше игрушек. Новую мебель в группу. Развитие материально-технической базы.
МБДОУ «Детский сад № 43»	Больше дополнительных занятий. Выделять больше средств, чтоб сад мог больше закупать инвентаря и тем самым улучшать образовательный процесс. Выделять больше средств для улучшения качества образовательных услуг. Каждая группа должна иметь отдельную спальню. А также, должна быть оснащена всей необходимой современной техникой, инвентарем, мебелью и пр. Чтобы были установлены камеры видео наблюдения в каждой группе и на участке при садике. Воспитатели, нянечки Материальная помощь саду. Можно было бы обновить мебель в группах, старенькие шкафчики (но чистенькие), кровати, на участке улучшить игровые зоны, можно добавить качели, турники. Необходимы уличные теневые навесы на игровых площадках детского сада. Нет предложений. Нет. Все устраивает. Неудобный вход на территорию сада! Очень узкий проход. В дождь с зонтом не пройдешь. В дождь так же неудобные настила из досок. Дети падают!!! Сад нуждается в большем финансировании: замена окон,

	замена шкафчиков для вещей деток (двери падают на детей). Обновить пищеблок оборудованием. Проводить санитарные работы в летний период направленных на обработку территорий против комаров и мошки. Хотелось бы, чтоб улучшили дорожку, ведущую от калитки к самому зданию д/с 43.
МБДОУ «Детский сад № 44»	Безобразный подъездные дороги, требуют незамедлительно ремонт. В садике все хорошо) но пора бы оборудовать камерами наблюдения, для полного удовлетворения и спокойствия. Введение в штат сотрудников сопровождающих детей инвалидов. Поменять в не которых группах шкафчики. Ремонт дороги около детского сада 44. Сделать отдельные спальные места для сна. И сделать так, чтобы реже менялись воспитатели. Улучшение материально технической базы. Детский сад N44 полностью удовлетворяет, а логопедическая группа отличная!!! Было бы хорошо иметь кровати для детей в 44 саду, а не покупать раскладушки.
МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 45»	Все отлично. Все устраивает. Заменить ограждение. Молодцы! Так держать! Хороший детский сад, мы очень довольны!
МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 48»	На вахте должен дежурить охранник, а не педагоги. Более разнообразное питание. Улучшение санитарного эпидемиологических условий (тараканы). Больше внимания детям за счет уменьшения численности их в группе. Больше гулять. Большое количество детей в группе, хотелось бы поменьше, чтобы качество услуг было лучше. В группе стоит запах канализации. В качестве пожелания: хотелось бы, чтоб сад стал уютнее- больше цвета, образов. Чтоб чувствовалось, что тут живёт детство. Внести большее разнообразие в рацион питания детей. Все устраивает. Все замечательно. хороший детский сад. Возле центрального входа нужно избавиться от постоянной лужи. Даже машину негде ставить. Довольны всем. Замена асфальта, идешь и спотыкаешься.

	Заменить бордюры и асфальт Заменить железное оборудование на пластиковое. Заменить старые шкафчики в раздевалках на новые. Заменить столы и стулья для детей. И так все очень хорошо. камеры по всему саду поставить и охранники, а не сотрудники чтобы охраняли. Когда идет дождь нельзя зайти в детский сад. Эту проблему решали летом, положили новый асфальт, а вода как была, так и осталась. Ходим по доске. Материально-техническое оснащение оборудования на участках. Мало детской литературы, нет детской мебели для предметно-развивающей среды в 1 мл. гр. Заменить старые деревянные рамы на пластиковые окна. На участке необходимы деревянные постройки: паровоз, навес на песочницу. Мало игрушек, методической литературы, недостаточно мебели для организации пространства. Обновление коврового покрытия. Материально-техническое оснащение оборудования на участках. Мне нравится. Наличие спальной комнаты. Нашу семью в этом детском саду всё устраивает. Заменить деревянные окна на пластиковые окна. Необходимо обеспечить детский сад 48 новыми детскими площадками (нынешние являются очень убогими). Также необходимо обеспечить все группы ковром нормального размера (в нашей группе есть только узкая коровая дорожка, принесенная родителями). В туалете в г. Новое оборудование на участках. Нет детской мебели для предметно-развивающей среды в группе. Нет новой детской литературы. Мало игрушек отечественного производства. Нет в группе учреждения современного яркого дидактического пособия. Обновить в группе ковровые покрытия. Обновить шкафчики. Оборудования для детских площадок, периодически обновлять дидактический материал, также развивающие игры детям. предоставлять канцелярские товары педагогам и обучающимся. Оснащение участков. Очень плохое питание меню однообразное и не вкусное. Очень скудно организованы участки для прогулки детей, отсутствует питьевая вода, очень
--	--

	плохо организовано посещение детьми туалетных комнат, вода в кранах только холодная, в туалете один рулон туалетной бумаги. Пополнить участки оборудованием. Пополнить группы игрушками. Предложений нет, все устраивает. Приобрести оборудование на участки. Проведение бесплатных кружков. Разнообразить меню. Распорядок дня в первой младшей группе не соблюдается: с детьми не гуляют вообще. Меню можно было бы немного разнообразить, уже не менее 2 недель в качестве салата предлагают свёклу. Каждый день. В сочетании с омлетом дети не едят. Ремонт и обновление уча... Сделать бордюры и асфальт. Сократить количество детей в группе. Убрать лужу со входа в детский сад. Мой второй ребенок посещает данный детский сад, а старшему ребенку 18 лет (ходил в этот детский сад), а лужа так и осталась на месте. Улучшить питание детей, разнообразие меню. Хотелось бы чтобы в саду во всех группах были пластиковые окна, чтобы было тепло детям. Хотелось бы чтобы заменили в раздевальных комнатах шкафчики для детей, разнообразили питание. Хочется, чтобы питание было разнообразным. Чаще встречаться. Шкафы детские пора менять. Хотелось бы иметь возможность ознакомиться с группой, в которой пребывает ребенок в течение дня, чтобы представлять, как ребёнок проводит время и чем занимается.
МДОУ «Центр развития ребенка -детский сад № 49»	НЕТ В саду работа организована хорошо! Отношение к деткам как к родным! Персонал подобран профессионально! Если бы финансирование не подводило, было бы просто супер! Все старое. Я ходила в этот сад, там уже было это. Все хорошо, только старье надо заменить. Заасфальтировать дорожки на территории детского сада. Заменить оснащение детского сада на современное. На входе в детский сад должен быть квалифицированный охранник. На территории детского сада очень высокие деревья, ведь это травмоопасно.

	Нет стоянки для машин, дорога плохая к подъезду детского сада. Дорожки в детском саду все в буграх...асфальтировались сто лет назад, ходим и запинаемся. Перед детским садом (территория города), находятся контейнеры с мусором. Собаки или ветер раскидывает этот мусор и вся грязь возле ворот детского сада. Пополнение мто. Проложить новый асфальт на территории детского сада. Самая основная тема в 49 саду, это детские площадки. УЛУЧШЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗЫ ДОУ. Улучшение оснащения. Улучшить дорогу до детского сада. Улучшить территорию за детским садом, много мусора.
МКДОУ «Детский сад № 50»	Администрация детского сада не решает проблем, которые сказываются на получении детьми доп. образования, не работает бассейн уже около 2х лет, питание отвратительное. Прекрасный персонал (воспитатели, няни), но то, что администрация не хочет решать проблем. Дополнительные услуги. Необходимо возобновить работу бассейна.
МКДОУ «Детский сад села Найфельд»	12 - ти часовой рабочий день. Детский сад должен работать с 7.00. - 19.00. Меня все устраивает. Нет предложений. Обеспечить новыми играми, материалы для занятия. Хотим 12 ти часовой рабочий день.
МКДОУ «Детский сад села Валдгейм»	В Валдгеймском детском саду зимой очень холодно в помещениях, батареи или тёплые, иногда и вовсе холодные, дети мёрзнут, спать ложатся в тёплых вещах. Из-за этого часто болеют. Необходимо решить этот вопрос. Введение логопеда, в штатное расписание. Дайте ставки психолога и логопеда в д/с с. Валдгейм. Засыпать площадки свежим песком и гравием убрать воду с участков. Иметь в саду психолога. Не хватает спортивных снарядов на территории сада. Необходимо построить линолеум в младшей группе, он травмоопасные. Нет в садике спортивной площадки Новый асфальт, ремонт крылечков. Обеспечить данное учреждение материально - технической базой. Обеспечить садик физкультурным оборудованием. Обновить игровую площадку.

	Открыть ясельки. Поднять стоимость питания. Спорт. Площадка. Спортивная площадка. Улучшение питания за счет увеличения платы за детский сад. Хотелось бы в саду пользоваться услугами логопеда. Хочется что бы в этом учреждении ввели логопеда и оборудовали площадки новым оборудованием.
МКДОУ «Детский сад села Красивое»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>
МКДОУ «Детский сад села Птичник»	Ремонт отопления на втором этаже в спортзале и в группе. Восстановить площадки после паводка. Все нормально. Все устраивает. Все хорошо. Домофоны. Домофоны для безопасности детей. Домофоны нужны на двери входные. Домофоны установить. Заасфальтировать участок детского сада. Замена мебели в группах. Мебель в группы. Наш участок надо подсыпать тонет постоянно и сыро гулять детям там. Новое ограждение очень неприглядного вида забор. Новую мебель в группу современную. Новые игрушки в группах более современные. Новые современные песочницы хотелось бы. Новый асфальт. Новый асфальт на территории сада Обеспечить детский садик квалифицированным оборудованием для прогулок на улице, в соответствии с ФГОС. Обеспечить ДОУ компьютерами, интерактивными досками, интернетом. Обеспечить материально детский сад. Обеспечить наглядностью педагогов для проведения НОД, в соответствии с требованиями ФГОС. Обеспечить педагогов всем необходимым оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС. Обеспечить педагогов методической литературой. Оборудование в группах и на участках современное. Оборудование для прогулок. Оборудовать спортзал посовременней. Отремонтировать отопительную систему в группе. Очень холодно в группе зимой было около 13 градусов.

	Побольше финансирования со стороны государства. Повысить материальную базу детского сада: обогатить групповую среду (игрушки, игры и пр.); обновить кабинет для физической культуры; оснастить ИКТ, оборудованием детский сад, привести в порядок территорию детского учреждения. Повысить материальную базу ДОУ. Повышение питания с 77 рублей - должно быть выше. Повышение питания с 77 рублей-это очень мало. Поднять участок затопила его и наши дети гуляют на другом теперь. Покрасить площадку. Пополнить группы игрушками. Привести в порядок детские площадки. Провести капитальный ремонт в учреждении. Провести ремонт отопительной системы в группе. Произвести ремонт отопительной системы в детском саду. Разнообразить меню детей (поднять плату с 77 рублей). Ремонт группы (отопление)дети мерзнут зимой. Ремонт системы отопления в группе 2 этаж во втором корпусе. Ремонт асфальтового покрытия. Ремонт внутри помещений детского сада. Ремонт лестничных маршей. Сделать косметический ремонт в детском садике. Сделать косметический ремонт в ДОУ. Современное оборудование на участках для прогулок. Спортивную секцию ввести или спортивного инструктора. Стоимость питания повысить с 77 руб. Улучшить площадки для прогулок детей. Улучшить материальное обеспечение ДОУ. Усовершенствовать спортивный инвентарь и оборудование спортивного зала. Усовершенствовать участки для прогулок современным оборудованием. Установка домофонов. Хотелось бы чтобы в детском саду провели капитальный ремонт везде. Хочется на участках для прогулок чтобы были специализированное оборудование спортивного направления.
МКДОУ «Детский сад с. Кукелево»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>
МКДОУ «Детский сад с. Биджан»	Замена мебели, оснащение прогулочных участков спорт инвентарем, замена окон, дверей.

	Замена мебели, окон, дверей, игровых площадок, приобретение игрушек. Заменить материально техническую базу. Заменить окна, установить спорт площадку. Заменить хоз. часть детского сада. Обновить хоз. бытовую часть (мебель, посуду) Сделать капитальный ремонт, заменить всю мебель, окна, игрушки и т.д. Сделать спорт площадку, окна заменить. Улучшить ИКТ.
МКДОУ «Детский сад с. Башмак»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>
МКДОУ «Детский сад с. Дежнево»	Все нравится. Всё нравится в саду, всё устраивает. Все устраивает. Всё устраивает, всех благ коллективу детского сада.
МКДОУ «Детский сад № 2 с. Ленинское»	Хотелось бы что бы участки были более оборудованные и безопасны для детей. больше игрушек для детей. Больше проводили развивающих занятия для детей в данном учреждений. Новые игрушки. Обеспечить интернетом. Оборудовать участки. Провести в сад интернет. Самый лучший детский садик в селе Ленинском. Сделать для детей игровую площадку, закупить игрушки, наглядный материал. Смена оборудования детских участков. Улучшение материальной базы.
МКДОУ «Детский сад № 3 с. Ленинское»	Детскому саду в музыкальный зал необходимо новое электронное пианино, для качественного развития музыкального слуха. Старое фортепиано очень часто расстраивается и начинает звучать неправильно, что очень сильно влияет на детскую психику и нарушает целостн. Крыша течет! Пешеходные дорожки в ужасе от состояния! Необходим срочный ремонт!!! Не хватает меню (продуктов питания) для детей с пищевой аллергией. Отремонтировать тротуарные дорожки на территории сада. А также администрации района обратить внимание на дорогу, прилегающую (проходящую) возле детского сада. Проведение интернета. Проведите интернет в детский сад, пожалуйста. 21 век, всё-таки. Провести интернет.

	Провести интернет в Детский сад. Провести интернет и создать сайт дет. Сада. Провести интернет связь. Пусть все остаётся как есть и становится только лучше, у нас супер заведующий Садика номер 3, хороший персонал мы их очень любим. Хотелось бы что бы государство помогало улучшать условия воспитания детей (игрушки, постельное, одеялки, подушки, И ТД.) а не что бы родители сами все приобретали дополнительно.
МКДОУ «Детский сад с. Калинино»	За бетонировать на участке ямы, чтобы не падали дети. Оборудовать детскую площадку спортивным оборудованием.
МКДОУ «Детский сад с. Квашнино»	Все устраивает. Оборудовать игровую площадку на улице, современными игровыми комплексами. Оборудовать игровой участок. Финансирование детских садов, для оборудования игровых зон. Что бы выделялись денежные средства на закуп игрушек.
МКДОУ «Детский сад с. Кирово»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>
МКДОУ «Детский сад с. Воскресеновка»	Обеспечить интернетом. Оборудование на участок. Работать круглосуточно.
МКДОУ «Детский сад с. Бабстово»	Благоустроить прогулочные участки. Будут делать фасад и забор? Внешний вид здания привести в порядок. График работы. Продлить нахождение детей (не только старших деток, но и малышей) в детском саду хотя бы до 18.30ч. Т.к. родители работают до 18.00-18.15. Желаю процветания. Забор и фасад. Кормить по нормам! Необходимо отремонтировать ограждение и детские участки. Но что-то нужно делать с забором. Новый фасад и забор. Обещали новый забор и фасад здания! Но пока это только обещания!!!! Очень хотелось, чтобы у нас было оборудование на участках, а также забор и фасад. Педагогам спасибо, учреждение процветания. Пора отделать фасад здания. Привести в должное состояние участки, отремонтировать или заменить беседки, установить инвентарь на площадках

	Просим Вас рассмотреть вопрос о ограждение и фасаде сада. Птицыной быть вежливее и добрее один негатив исходит. Сделайте забор в нашем саду. Спасибо коллективу доу. Удачи воспитателям. Хочется чтобы в детском саду появился новый фасад здания и новый забор.
МКДОУ «Детский сад № 4 г. Облучье»	Не хватает на участках спортивных снарядов. Больше оборудовать группы новой мебелью. Можно организовать кружок каратэ или тхэквондо. Не имею. Нужно лучше кормить детей, повысить родительскую Плату на питание. Нужно обновлять мебель, игрушки. Нужно организовать кружки. Нужно принимать на работу побольше воспитателей и нянечек. Нужны воспитатели. Оборудовать площадки для прогулок младших групп (игры, площадки, качели. Оборудовать спортивный зал. Очень давно не ремонтировалось здание, старые окна. Побольше совместных с родителя мероприятий. Повышение зарплаты. Пополнять коллекции игр и игрушек. Предоставление дополнительного образования(кружков) для детей, логопед, психолог. развивать предметно-пространственную среду. Расширить площадь детского сада. Улучшить питание.
МКДОУ «Детский сад с. Будукан»	Необходима консультация педагога психолога. Спортивная комната нужна.
МКДОУ «Детский сад п. Лондоко-завод»	Материальное оснащение. Поменять заведующую.
МКДОУ «Детский сад № 2 п. Теплоозерск»	Больше привлекать родителей к делам группы. Дооснащение материально-технической базой. Когда уже отремонтируют здание? Коллектив очень старается, но здание надо ремонтировать. Не допускать срывов питания детей. Не срывать покупку продуктов. Нужно ремонтировать здание. Оформить участки новым оборудованием. Очень нужен капитальный ремонт полностью всего учреждения.

	Постоянно ремонтируют канализацию, сделали бы капремонт. Работать над сбором родительской платы. Ремонт водоснабжения, канализации - капитальный нужен. Сделать ремонт здания. Хотелось бы чтобы заменили окна в группах.
МКДОУ «Детский сад п. Известковый»	Транспорт для подвоза детей в детский сад. Более вежливое обращение воспитателей к родителям и их детям. Все нравится. Все хорошо. Нет предложений. Нужно высаживать цветы на участках. Нужно заменить окна в ДОУ. Нужны спортплощадки. Очень хороший садик. Предлагаем обновлять пособия, игры, игрушки. Предложений нет. Приобретать побольше оборудования в группы и музыкальный зал. Провести отдельное отопление в дошкольное учреждение, т.к дошкольное учреждение ждёт когда начнется отопительный сезон во всем поселке, и в этот период мёрзнут дети (температура 14-16 градусов, не выше), провести горячее водоснабжение, чтобы дети не умывались. Пусть данное учреждение побольше закупает игрушки и методические пособия на каждую возвратную группу.
МКДОУ «Детский сад п. Бира»	Все устраивает. Нужно оборудовать участки спортивными снарядами. Обогащение игровыми пособиями. Организовать больше спортивных кружков. Приглашать для работы молодежь. Хотелось бы, чтобы провели ремонт здания: окна, двери, благоустройство территории.
МКДОУ «Детский сад «Буратино» с. Амурзет»	Увеличить финансирование. Все хорошо. Выделять больше денег на покупку игрушек и всего для занятий (картины, книги, для физкультуры). Выделять побольше денег для ремонта детского садика. Детская мебель. Детские игрушки. Детскую мебель. Интернет и компьютерная техника к нему. Исполнение финансирования сметы. Компьютерную технику для педагогов.

	Купить проектор. Купить проектор для проведения видеозанятий. Нужен интернет. Оборудовать игровые участки. Оргтехника. Оргтехнику. Поменять стульчики в младшей группе. Приобрести компьютер и проектор для занятий и родительских собраний и праздников. Приобрести шкафчики в раздевалку старшей группы. Сменить детские стульчики. Спортивное оборудование. Стульчики в музыкальный зал. Увеличить финансирование на приобретение канцтоваров. Увеличить финансирование на приобретение материалов для занятий. Улучшение материальной базы детсада. Улучшение материальных обеспечений. Улучшение финансирования. Хорошее финансирование. Шкафчики в раздевалках.
МКДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Амурзет»	Замена мебели, окон. Все хорошо. Группы оснастить современным оборудованием. Дополнительные кружки секции для детей. Желательно пополнение новой мебелью для детей. Желательно спортивную площадку оснастить новым спортивным оборудованием. Заасфальтировать двор детского сада. Замена мебели. Замена окон в детском саду. Застелить стадион специальным покрытием. Зацементировать асфальт вокруг детского сада. Мебель новую для деток в группы. Мечтаем о современной спортивной площадке для наших детей. Нет предложений. Нужна новая мебель. Обновление мебели желательно, а остальное отлично. Оборудование для прогулочных площадок. Оборудование для участков. Оборудовать детские площадки. Оборудовать детские площадки. Оборудовать спортивный зал. Оснащение пособие, игрушками. Оснастить д/с современной обстановкой, оборудованием.

	Оснащение групп детской мебели. Оснащение групп мебелью по возрасту, спортивные площадки и площадки для прогулок. Оснащение групп, новую спортивную площадку. Оснащение новой мебелью. Оснащение новой мебелью детской. Оснащение спортивной площадки на улице. Оснащение уличных площадок. Оснащение участков. Пластиковые окна в группах, новую детскую мебель. Повышение квалификации в г. Москва. Поставить высокий забор вокруг детского сада чтобы никто не смотрел на детей. Продлить время дежурной группы. Сделать парковку около детского сада. Требуется замена оборудования для детей на современное. Требуется оснащение спортивной площадки. Улучшить или обновить покрытие вокруг детского сада.
МКДОУ «Детский сад села Екатерино-Никольское»	Благоустройство участков детского сада. Закупите игрушки для детей и на улицу. На участках нет игровых комплексов с резиновым покрытием. Забор скоро рухнет. Игровые площадки на участках игровые зоны с резиновым покрытием, нехватка игрушек в группах. Нужны игровое оборудование, детские площадки, игрушки, ограждения. Обеспечить игровые участки оборудованием. Обновить детям игрушки и мебель. Обновление уличной детской площадки. Установить небольшую пластиковую горку (стоимость 2000р.) в игровой комнате младшей группы. В игровую комнату средней группы небольшой пластиковый домик или кухню детскую с инструментами для готовки. В дни рождения дет. Плохое оснащение игровых зон (мало игрушек) и книг. Наши дети ничем не отличаются от городских... Помогите пожалуйста обустроить два уличных участка игровыми зонами с резиновым покрытием. Побольше игрового материала. Пополнение материальной базы для учреждения. Увеличить и разнообразить количество игрового материала для детей, учебно-наглядное пособие, заменить мебель в раздевалках. Улучшить детские площадки в детском саду. Хотелось бы, чтобы в детском саду были оборудованные детские площадки.

МКДОУ «Детский сад с. Нагибово»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>
МКДОУ «Детский сад с. Полевое»	Приобретение игрушек. Улучшение материальной базы.
МКДОУ «Детский сад с. Благословенное»	Заменить окна. Качество услуг меня полностью удовлетворяют. Наличие специалистов логопеда и психолога. Оснащение материальной базы детского сада.
МКДОУ «Детский сад с. Ручейки»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>
МКДОУ «Детский сад с. Пузино»	Оборудование современных игровых площадок на территории ДОУ. Оборудовать детскую современную игровую площадку. Приобретение компьютерного оборудования. Реконструкция канализационной системы. Улучшение материально-технической базы.
МКДОУ «Детский сад «Родничок» с. Амурзет»	Заменить окна, они сгнили. Заменить старые окна. Музыкальный и спортивный зал нужен. Надо музыкальный зал. Нет зала спортивного. Нужен музыкальный зал. Нужен спортзал. Нужен спортивный зал. Окна вставить нормальные. Открыть спортзал. Поменять окна в детсаду. Построить забор хороший. Построить спортзал. Спортзал открыть.
МБДОУ «Детский сад № 2 п. Приамурский»	В помещение ясельной группы «Капелька» очень сыро, гнилой пол, плесень и грибы в углах группы и в коридоре. Все услуги устраивают. Все устраивает. Дополнительных образовательных услуг мало, не на всех группах. Кап. ремонт садика. Кружки. Кружки для младших дошколят. Мультимедийная обеспеченность в группах. Наличие педагогов дополнительного образования-танцевальный. Необходим логопед. Нужна спортивная площадка. Очень хотелось бы чтобы меню в детском саду было более разнообразнее.

	Расширение или разделение зон (отдыха и игровая, кухня). Спортивное оборудование на детские площадки для прогулок. Телевизор, развивающие игрушки. Хотели бы чтоб в дет. саду были какие-либо кружки, танцы, пение, муз. инструменты и т.д.
МБДОУ «Детский сад № 3 п. Николаевка»	Очень хорошие сотрудники и доброжелательный руководитель)))
МБДОУ «Детский сад № 4 п. Николаевка»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>
МБДОУ «Детский сад № 5 п. Смидович»	Все отлично, желали, чтобы больше были оснащены группы новым оборудованием. Организовать дополнительные кружки платные.
МБДОУ «Детский сад № 6 п. Смидович»	Пересмотреть режим работы с 7. 30 до 19.00. Сделать график работы детского сада с 7.00 до 19.30, с четырехразовым питанием. Увеличить график работы детского сада с 7,30 до 19,30. Увеличить временной промежуток времени работы детского сада с 7,30 до 19,30, в целях удобства для родителей которые работают с 8 часов и для родителей, которые работают до 19 часов. Хороший теплый, домашний детский сад. Хотелось бы, чтобы детский сад работал с 7.30, а не с 8.00 часов.
МАДОУ «Детский сад № 7 п. Смидович»	Изменить график 12час раб день. Не удобный график работы, хотелось бы 12часовой рабочий день. Нет предложений. Нормальные Детские площадки для прогулок, с минимальным набором развивающих предметов, оборудования, продлить рабочий день д. Сада, - 17:00 - 17:30 слишком рано, чтобы успеть забрать ребёнка после работы. Обеспечить д. Сад необходимыми расходными материала. Посыпать дорогу. Сменить воспитателей. увеличить режим работы ДОУ. Чаще гулять с детьми.
МБДОУ «Детский сад с. Белгородское»	Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.
МБДОУ «Детский сад с. Ключевое»	Наличие медицинского работника. Оснащенность территории. Хороший ремонт.
МБДОУ «Детский сад № 74 с. Камышовка»	<i>Предложений по улучшению условий оказания услуг в данной организации не поступило.</i>
ЧДОУ «Детский сад № 244 ОАО РЖД»	На данный момент всё устраивает, я думаю, то что надо было в саду, уже улучшили???? ещё бы не много

	новеньких игрушек для детей, и было бы замечательно???? Наградить работников за труд. Нет ни каких рекомендаций. Нет предложений. Нет предложений, всё устраивает. Почаще отправлять воспитателей на тренинги и больше улыбаться! Искоренить Совдеп по отношению к детям, в детях воспитывать личность, долой систему и стандарты! Ура РЖД. Удобный подъезд к саду необходим, время работы сада продлить. Улучшить подъезд к саду для машин. Все устраивает. Оборудовать парковку для автотранспорта.
--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

**Перечень
образовательных организаций для проведения независимой оценки
качества в 2019 году**

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, был проведен для следующих организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Еврейской автономной области:

№	Наименование образовательной организации
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка-детский сад № 3», г. Биробиджан, ул. Пионерская, д.88а;
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад №5», г. Биробиджан, ул. Кубанская, д.32;
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11», г. Биробиджан, ул. Бумагина, д.19;
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12», г. Биробиджан, ул. Широкая, д.10;
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15», г. Биробиджан, ул. Ленина, д.28;
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16», г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д.99б;
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида № 21», г. Биробиджан, ул. Набережная, д.28;
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка-детский сад № 24», г. Биробиджан, ул. Широкая, д.4а;
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28», г. Биробиджан, ул. Пионерская, д.19;
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29», г. Биробиджан, ул. 40 лет Победы, д.9а;
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31», г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д.98;
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32», г. Биробиджан, ул. Московская, д.13;
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37», г. Биробиджан, ул. Чапаева, д.6;
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39», г. Биробиджан, ул. Пионерская, д.33;
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43», г. Биробиджан, ул. Миллера, д.5а;
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44», г. Биробиджан, ул. Пионерская, д.56а;
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 45», г. Биробиджан, ул. Пионерская, д.48а;
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 48», г. Биробиджан, ул. Пионерская, д.76;
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 49», г. Биробиджан, ул. Советская, д.72д;

20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50», г. Биробиджан, ул. Юбилейная, д.3а;
21	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Найфельд», Биробиджанский район, с. Найфельд, ул. Центральная, д.2;
22	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад села Валдгейм», Биробиджанский район, Валдгейм, ул. Школьная, д.1;
23	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад села Красивое», Биробиджанский район, с. Красивое, ул. Юбилейная, д.11;
24	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад села Птичник», Биробиджанский район, с. Птичник, ул. Мирная, д.12;
25	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Кукелево», Ленинский район, с. Кукелево, ул. Советская, д.5;
26	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Биджан», Ленинский район, с. Биджан, ул.Первомайская, д.30;
27	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Башмак», Ленинский район, с. Башмак, ул. Степная, д.12;
28	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Дежнево», Ленинский район, с. Дежнево, ул. Мира, д.12;
29	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 с. Ленинское», Ленинский район, с. Ленинское, пер. Почтовый, д.4;
30	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 с. Ленинское», Ленинский район, с. Ленинское, ул. Калинина, д.5;
31	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Калинино», Ленинский район, с. Калинино, ул. Советская, д.5;
32	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Бабстово», Ленинский район, с. Бабстово, ул. Ленина, д.31а;
33	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Воскресеновка», Ленинский район, с. Воскресеновка, ул. Садовая, д.10а;
34	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с Квашнино», Ленинский район, с. Квашнино ул. Центровальная, д.16;
35	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Кирово», Ленинский район, с. Кирово, ул. Кооперативная, д.1;
36	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 г. Облучье», Облученский район, г. Облучье, ул. Ключевая, д.20а;
37	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Будукан», Облученский район, п. Будукан, ул. Заречная, д.10а;
38	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Лондоко-завод», Облученский район, п. Лондоко-завод, ул. Комсомольская, д.2;
39	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 п. Теплоозерск», Облученский район, п. Теплоозерск, ул. Бонивура, д.1;
40	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Известковый», Облученский район, п. Известковый, ул. Железнодорожная, д.7;
41	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бира», Облученский район, п. Бира, ул. Онищенко, д.48;
42	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Буратино» с. Амурзет», Октябрьский район, с. Амурзет, ул. Гагарина, д.65а;
43	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение « Детский сад «Солнышко», Октябрьский район, с. Амурзет», ул. Калинина, д.61а;
44	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Екатерино-Никольское», Октябрьский район, с. Екатерино - Никольское, ул. Пограничная, д.78;

45	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Нагибово», Октябрьский район, с. Нагибово, ул. Центральная, д.13;
46	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Полевое», Октябрьский район, с. Полевое, ул. Советская, д.1б;
47	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Благословенное», Октябрьский район, с. Благословенное, ул. Ленина, д.20;
48	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Ручейки», Октябрьский район, с. Ручейки, ул. Ленина, д.1;
49	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Пузино», Октябрьский район, с. Пузино, ул. Школьная, д.6;
50	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» с. Амурзет», Октябрьский район, с. Амурзет, ул. Почтовая, д.10;
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 2 п. Приамурский», Сидовичский район, п. Приамурский, ул. Вокзальная, д.32;
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 п. Николаевка", Сидовичский район, п. Николаевка, ул. Комсомольская, д. 29;
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 п. Николаевка», Сидовичский район, п. Николаевка, ул. Комсомольская, д.12;
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5.п.Сидович», Сидовичский район, п. Сидович, ул. Карла-Либкнехта, д.3;
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74 с. Камышовка», Сидовичский район, с. Камышовка, ул. 70 лет Октября, д.16а;
56	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Белгородское», Сидовичский район, с. Белгородское, ул. Совгаванская, д.1;
57	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 п. Сидович», Сидовичский район, п. Сидович, ул. Комсомольская, д.18;
58	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 п. Сидович», Сидовичский район, п. Сидович, ул. Кирова, д.12;
59	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Ключевое», Сидовичский район, с. Ключевое, ул. Советская, д.1;
60	Частное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №244 открытого акционерного общества «Российские железные дороги», Сидовичский район, п. Волочаевка – 2, ул. Советская, д.48.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Анкета
для оценки потребителями качества условий оказания образовательных
услуг организациями Еврейской автономной области

*(разработана в соответствии с требованиями приказа Минтруда России
от 30.10.2018 N 675н)*

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (образовательные организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной

форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Ваш пол

Мужской

Женский

Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Методика расчета рейтинга образовательных организаций

В соответствии с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» значения показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее-показатели оценки качества) рассчитываются в баллах.

Максимально возможное значение составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{откр}$), определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times \mathcal{C}_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($\Pi_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$$

где:

$T_{комф}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{\mathcal{C}_{общ}} \times 100, (2.3)$$

где:

$Y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\mathcal{C}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\chi_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$Y_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\chi_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$Y_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где:

$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где:

$У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где:

$У_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$$

где:

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.